

IT Supporter/in (100%)

Die Ovescom Group GmbH ist ein junges und erfolgreiches IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Weinfelden, Zürich und Luzern. Wir planen, realisieren und unterhalten national und international komplexe IT-Lösungen.

Verantwortungsbereich

- Unterstützung unserer Kunden mit 1st und bei Eignung 2nd Level Support
- Support in Deutsch, Englisch und Französisch (weitere Sprachen von Vorteil)
- Troubleshooting, Monitoring, Reporting
- Ticketingverantwortung inkl. Triage 2nd und 3rd Level Support
- Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle!

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Lehre Fachrichtung Systemtechnik/Support/Betriebsinformatik oder einige Jahre Berufserfahrung im Support. Studenten im fortgeschrittenem Studium auch möglich
- Stilsicheres Deutsch und sehr gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Spass am kundenorientieren Arbeiten
- Komplexe IT-Landschaften siehst du als Herausforderung und Chance
- Eine strukturierte und transparente Arbeitsweise Runden dein Profil ab

Was wir bieten

- Eine aufregende, ganzheitliche Aufgabe innerhalb eines globalen Teams und die Gelegenheit, mit Spitzentechnologie und High-End-Produkten zu arbeiten
- Eigenverantwortliches Arbeiten innerhalb eines engagierten, internationalen Teams
- Eine freundliche und nette Arbeitsatmosphäre mit tollen Kolleginnen und Kollegen
- Ein attraktives Vergütungspaket und flexible Arbeitszeiten

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem attraktiven Unternehmen mit moderner Infrastruktur.

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Florian Sopi unter +41 (0) 71 511 48 20 oder via E-Mail unter florian.sopi@ovescom.com zur Verfügung.

Sind Sie an dieser Herausforderung interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Foto in elektronischer Form an hr@ovescom.com.

Kontakt:

Ovescom Group GmbH

Mühlfangstrasse 16

CH-8570 Weinfelden

Tel. +41 (0) 71 511 48 20

Mail info@ovescom.com